Systemutvikling øving 8.

1. Målgruppen for dette systemet er personer som vanligvis har begrenset med tid til lunsj og middag som fremdeles ønsker å spise ute, men som ønsker det skal være så effektivt som mulig med minimal ventetid. Det å kunne gjøre alt av bestilling og betaling før de drar gjør at de kan sitte seg å spise når de kommer og dra med en gang de er ferdige. Det at de enkelt kan gjøre denne bestillingen på nett er det som skal få brukerne til å til å velge dette da de får en mest mulig effektiv restaurant opplevelse som tar minimalt med tid i forhold til en vanlig restaurant.

Brukerne skal ha lyst til å prøve dette konseptet for å få et effektivt måltid med minimal ventetid. Det skal være lett å bruke, uavhengig av brukerens erfaringer, kunnskap, språkferdigheter eller konsentrasjonsnivå. Utformingen skal kommunisere nødvendig informasjon til brukeren på en effektiv måte. Løsningen skal minimalisere muligheter brukeren har for å gjøre feil. Etter dette skal brukeren sitte igjen med ett totalinntrykk som gjør at han vil anbefaler dette til andre og bruke det igjen selv, til og med overfor å bare dra på en vanlig restaurant.

De viktigste elementene for brukskvalitet er enkeltheten og effektiviteten i bestillingen på nett. Derfor er det viktigste vi satser på fra universell utforming at bookingen skal være enkel og intuitiv i bruk. Utformingen skal være lett å forstå uten hensyn til brukerens erfaring, kunnskap og språkferdigheter.

1. Skjermbilde «booking».

**Med tanke på de fem punktene for brukskvalitet:**

Siden er ganske «rett frem» så det ikke noe problem å forstå hva man skal gjør for å foreta seg en booking.

Den er også ganske effektiv å bruke siden den er såpass enkel. Med tanke på de to forrige punkene blir punkt tre, «lett å huske fra gang til gang» innforstått.

Den er ikke helt optimalisert med tanke på brukerfeil. Det er mulig å velge dato tilbake i tid, noe som ikke gir mening med tanke på en reservasjon. Det er også bare mulig å velge en type av hver rett for alle gjestene, noe som kan argumenteres både for og imot. Hvis hele opplevelsen skal være så effektiv som mulig så er det greit med bare en type rett for alle gjestene, da det både forenkler bestillingen og det blir lettere for et eventuelt kjøkken og lage maten fortest mulig. På den andre siden kan det hende at gjestene har forskjellige ønsker, da hadde det vært optimalt om de kunne velge individuelle type retter for alle gjestene som man booker for.

Systemet kan oppfattes som mindre behagelig å bruke, da ved for eksempel at den datoen og klokkeslettet som man velger er opptatt, da får man bare beskjed om at det er opptatt, og ikke noe forslag om ledige bookings tidspunkt. Det betyr at man bare må prøve seg frem til man finner ett ledig tidspunkt, noe som kan være irriterende om man er uheldig.

**Med tanke på de sju punktene for universell utforming:**

Den er enkel og intuitiv i bruk på grunn av enkelheten i utformingen. Siden formidler ikke nødvendig informasjon til brukeren på en effektiv måte. Den sier ifra om en booking er godkjent eller om det ikke var mulig å gjøre bookingen på grunn av at bordene var opptatt men forslår ingen ledige tidspunkt. Så brukeren som ønsker å gjøre en booking, som ender opp med ett tidspunkt som er opptatt, må bare prøve seg frem til han finner noe ledig (som kan ta en stund hvis han er uheldig). Her skulle det kommet opp ett forslag på tilgjengelige tidspunkt for hans booking.

Det er dårlig toleranse for feil. Det er mulig å velge datoer tilbake i tid hvis man trykker feil, som vil gjøre booking ugyldig men brukeren har fått bekreftet at den ble godkjent. Når brukeren trykker book nå er det heller ingen bekreftelse som foretas, som viser brukeren hans booking og ber han om å bekrefte (for å dobbeltsjekke om alt han valgte er riktig). Det er like muligheter for alle og fleksibel i bruk med unntak av synshemmede siden det ikke er lagt inn noen form for lyd. Ellers kan utformingen brukes effektivt og bekvemt med minimum besvær med unntak, med hensiktsmessig størrelse og plass som gjør betjening og bruk effektiv.

Evaluering av siden som servitørene og kokkene skal bruke.

Skjermbilde «display».

Minus er at det ikke vises bordnumre på hver booking, noe som bør være med.

**Forbedringspunkter:**

«Booking»

1. Ikke mulig å velge tidspunkt tilbake i tid.
2. Når brukeren trykker «book» må han bli videresendt til betalingssiden.
3. Etter betaling bør brukeren bli sendt til en bekreftelses side som viser bestillingen, en siste «check» som gjør det mulig for brukeren å se over bestillingen og eventuelt avbryte om noe ikke stemmer.

«Display»

1. Legg til bordnumre til oversikten slik at det er mulig å se hvilket bord som er booket.
2. **Brukertest**

Testen gjennomføres ved av testkandidaten får pc av oss med bookingsiden på. Kandidaten skal så utføre opptil flere bookinger og gi tilbakemelding på sine synspunkter. Vi ser på mens han utfører bookingen får å se etter om det er noe som ikke fungerer som det skal. Disse kandidaten skal illustrere personer som jobber ettermiddag/kveld. De skal bestille seg middag og har begrenset med tid, siden de må tilbake til jobb igjen.

**Forslag til endringer**

* 1. «Tilbake»-knapp.
  2. Bekreftelse av bookinginformasjon ved betaling.
  3. Forbedre visningen av bookingen som er gjort.
  4. Systemet må foreslå tidspunkt om det opprinnelige bookingsstidspunktet er opptatt.

**Beskrivelse av endringer**

1. Det bør være en tilbake-knapp på hvert skjermbilde slik at brukeren har mulighet til å gå tilbake. Spesielt relevant for bekreftelses siden hvor bruker blir bedt om å bekrefte om all informasjon stemmer, men ikke har mulighet til å gå tilbake og endre dette. Det eneste alternativet nå er å avbryte, som stopper bookingprosessen. Hvis noen ønsker å ende en booking fordi de har gjort en feil må de lage en ny booking fra «scratch» nå grunnet at tilbake ikke er implementert enda.
2. Det var litt rart at brukeren skulle legge inn kortinformasjon og så gå til godkjenningssiden. Dette skulle blitt gjort i motsatt rekkefølge. I stedet for å ha en egen bekreftelse side etter at kortinformasjon er lagt til bør bookingen godkjennes og legges inn ved betaling når brukeren legger inn kortinformasjonen. Derfor burde all informasjonen om booking blitt vist ovenfor der hvor betalingen gjøres. Hvis noe ikke stemmer da kan de gå tilbake for å endre på denne informasjonen før de legger inn kortinformasjonen.
3. Visningen av bookinginformasjonen var uoversiktlig og må forbedres.
4. Systemet bør foreslå ledige tidspunkt om det opprinnelige tidspunktet er opptatt, slik at brukeren slipper å lete seg frem uten å vite hva som eventuelt er ledig.